

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **I. Az adatkezelési tájékoztató célja**

Az ügyfelekkel meglévő bizalmi viszony egy ékszerkészítő esetében – saját hitvallásom szerint – alapkérdés. Minden vállalkozó azon dolgozik, hogy visszatérő megrendelői legyenek. Ezt csak úgy lehet kiépíteni, ha ügyfeleim nem csupán szép ékszereket, de adataiknak körültekintő kezelését is megkapják tőlem. A velem üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek adatkezelésének átláthatóvá tétele, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés, valamint azok magamra nézve kötelezőnek elismerése, a köztünk lévő bizalomépítés oszlopköve. Kisvállalkozóként vallom, hogy törekednem kell ezen a téren is a teljességre ugyanúgy, akárcsak termékeimmel.

Érintettek alatt termékeim iránt érdeklődőket, megrendelőket, illetve vevőket, azaz ügyfeleimet, partnereimet, vagyis mindazokat értem, akikről valamilyen módon vállalkozásommal kapcsolatosan adatot tárolok.

A tájékoztató jobbá tételi szándékkal történő módosításának a jogot fenntartom.

Az alábbiakban ismertetem vállalkozásom adatkezelési gyakorlatát.

### **II. Az adatkezelő**

Neve: Lukács Gabriella egyéni vállalkozó

Székhelye / levelezési címe: 3400 Mezőkövesd, Madách Imre utca 20.

E-mail cím: [info@gubancekszer.hu](mailto:info@gubancekszer.hu)

Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma: 52005927

Adószám: 79138855-1-25

### **III. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

Nem folytatok olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

### **IV. Az adatkezelés céljai, jogalapjai**

Személyes adatok kezelésére kizárólag célhoz kötötten kerül sor. Ilyen célok: a kapcsolatfelvételi

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

lehetőség biztosítása, hírlevelek küldése, megrendelés felvétele, vásárlás Meska webshopon keresztül és saját webshopon keresztül, megrendelt termékek vásárlóhoz történő eljuttatása.

A személyes adatokat az eredeti céljuktól eltérő célra nem használom fel, és harmadik félnek csak jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén adom át – például számlák átadása könyvelő részére.

A 2018. május 25. napjától hatályos, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (továbbiakban: GDPR) a személyes adatok kezelésére hat darab jogalapot nevez meg:

- **hozzájárulás** (abban az esetben kérhető, ha a további öt jogalap az adatkezelésre nem vonatkozik);
- **szerződéskötés**;
- **jogi kötelezettség teljesítése** (pl. számlák megküldése könyvelő részére);
- **érintett létfontosságú érdekének védelme** (pl. várandós munkatárs egészségügyi kockázatai);
- **közérdek vagy közhatalom gyakorlása** (pl. TB-kifizetőhelyként üzemi baleseti táppénz nyilvántartása);
- **jogos érdek érvényesítése** (pl. céges autóba helyezett GPS, melynek használatával a cég vagyont védjük, de óhatatlanul tároljuk a munkavállaló adatait is).

A fenti jogalapok közül – tekintettel vállalkozásom profiljára – az első három jogalap alapján kezelem az adatokat, azaz

- a hírlevél küldése; a honlapon történő kapcsolatfelvétel, vélemény közzététele, illetve megrendelések felvétele csak az adatkezeléshez történő **hozzájárulás** alapján lehetséges, mely hozzájárulás egy vagy több konkrét célra történő felhasználáshoz adhat felhatalmazást (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).;
- e-mail útján történő megkeresés esetében a **hozzájárulást** maga a megkeresés ténye, illetve az adatok önkéntes megadása képezi;
- amennyiben megrendelésre és teljesítésre kerül sor, az adatkezelés jogalapja hozzájárulásról **szerződéskötésre** módosul, erről a kapcsolatfelvétel során tájékoztatom ügyfeleimet;
- A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja a **jogi kötelezettség** teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek.

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

(bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

Itt hívom fel a kedves látogatóim és ügyfeleim figyelmét arra, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **IV.1. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje és helye**

#### **IV.1.1. Adatgyűjtés honlapom Kapcsolat oldalán**

Honlapomon található kapcsolatfelvételi űrlap (Információk → Kapcsolat oldal) célja az online kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása. Az űrlapon nevet és e-mail címet kérek személyes adatként megadni. Ezeket az adatokat **hozzájárulás** alapján kezelem a hozzájárulás visszavonásáig.

#### **IV.1.2. Hozzászólások a blogomhoz**

Ahhoz, hogy valaki a honlapomon lévő bloghoz hozzászóljon, a nevét, e-mail címét, illetve – ha rendelkezik - honlapcímét kell megadnia, amennyiben értesülni szeretne arról, hogy mások is hozzászóltak az adott blogbejegyzéshez vagy a témához új bejegyzés érkezett. Az adatkezelés jogalapja az érintett **hozzájárulása**. A hozzászólásokat azok kérésre történő törléséig kezelem.

#### **IV.1.3. Hírlevél/eDM**

Hírlevélre feliratkozás esetén az érdeklődő érintettek újdonságaimról, akciókról kapnak információt. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is a **hozzájárulás**. Mivel a hírlevelekben feltüntettem vállalkozásom nevét, elérhetőségét, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § alapján reklámnak minősülnek. A hírlevélre név és email cím megadásával lehet feliratkozni az adatvédelmi tájékoztató megismerését követően. Az adatokat a hírlevélről történő leiratkozásig kezelem.

#### **IV.1.5. E-mail útján történő kapcsolatfelvétel**

E-mail útján történő kapcsolatfelvétel esetén a megkeresést az e-mail cím, mint adat kezeléséhez történő hozzájárulásnak tekintem, amit válaszlevelemben jelzek is az érdeklődő érintettnek, illetve mellékelten, link útján megküldöm jelen Adatvédelmi tájékoztatómat. Amennyiben a megrendelés

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

teljesítéséhez egyéb adatokra van szükség, az adatok kezeléséhez a hozzájárulást adottak veszem, tekintettel arra, hogy azokat megrendelő közli velem a teljesítés érdekében. Az adatkezelés jogalapja **hozzájárulás**, mely – vásárlás estén – szerződéskötésre módosul. Ezen adatokat a kérdések megválaszolásáig, illetve a megrendelés teljesítéséig kezelem.

### **IV.1.6. Adatok a [www.meska](http://www.meska.hu) oldalán**

Termékeimet a [www.meska.hu-n](http://www.meska.hu), a különböző kézműves termékek árusítására létrehozott webáruház rendszerén keresztül is értékesítem. A Meska felületen történő megrendelést követően a rendszer számomra megmutatja a megrendelő nevét, e-mail és szállítási címét, telefonszámát, Meska felhasználónevet. Tekintettel arra, hogy az adatkezeléshez már a Meska oldalán hozzájárultak, amennyiben további kérdés merül fel, e-mailt írok a megrendelő részére, melyben felkínálom a hírlevélre történő feliratkozás lehetőségét.

Azon esetekben, amikor a terméket egyedi megrendelésre kell elkészíteni, a megrendelőlapot külön kezelem a megrendelés teljesítéséig. A szállítást követően a megrendelőlapot megsemmisítem. A megrendelés mellett küldött levélben felajánlom a hírlevélre történő feliratkozás lehetőségét.

Amennyiben a fenti lehetőséggel a vásárló nem él, a szállítást követő 30 napon belül törlöm az adatait, melyet harmadik személy, azaz a Meska továbbított részemre a megrendelő **hozzájárulása** alapján. Ez a jogalap a szerződés teljesítésével **szerződéskötésre** és **jogi kötelezettségem teljesítésére** módosul.

### **IV. 1.7. Gyermek adatai**

Gyermek adatait – keresztnév és csuklóméret – csak kivételes esetben kezelem. Ezen két adat alapján a gyerekek nem beazonosíthatók, illetve – teljesítést követően – törlöm adataikat az adatbázisomból. Kiskorú vásárlóim nincsenek, minden esetben szülő vagy hozzátartozó rendel kiskorú számára, tehát hozzátartozó **hozzájárulásával** kezelem az adatokat.

### **IV.1.8. Nyereményjátékok**

Szoktam nyereményjátékot szervezni, melyben sorsolással dől el a nyertes személye. A nyereményjátékokra külön, az erre az alkalomra élesített felületen lehet bejelentkezni, adatok kezeléséhez **hozzájárulni** a már fenti jelzett módon (adatvédelmi tájékoztatás tudomásul vétele, tevéleges hozzájárulás).

Abban az esetben, mikor egy külső személy által szervezett nyereményjátékban nyeremény

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

felajánlójaként veszek részt, a nyeremény szervezőjétől adatfeldolgozóként megkapom a nyeremény kézbesítése céljából a nyertes nevét, címét, telefonszámát. A nyeremény megküldését követően ezen harmadik személytől kapott adatokat törlöm.

### **IV.1.10. Facebook oldal**

Facebook oldalam célja a vállalkozás bemutatása, vélemény-nyilvánítás, kapcsolatfelvétel kezdeményezése. Adatkezelés szempontjából kiemelt adatokat erről az oldalról nem nyerek ki, az esetleges statisztikák adatkezelés szempontjából nem relevánsak.

Érdeklődés és megrendelés esetén e-mail, illetve a honlapon történő regisztráció irányába tereltem vevőimet, érdeklődőimet.

### **IV.1.11. Sütik („Cookies”)**

#### **IV.1.11.1. A sütik feladata:**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszközöd tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

Amennyibe a látogató a süttikkel kapcsolatos tevékenységeket meg kívánja akadályozni, illetve a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlokat törölni szeretné, az alábbi oldalakon talál ehhez útbaigazítást:

[Firefox-hoz](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami) - <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

[Internet Explorerben](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies) - <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> \t "\_blank

[Chrome-ban](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu), - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

[Edge-ben](https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies) - <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>.

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárod, automatikusan törlik a böngészési adatokat. [Erről itt olvashatsz](https://pcworld.hu/szoftver/hogyan-toroljuk-automatikusan-a-bongeszési-adatainkat-132337.html): <https://pcworld.hu/szoftver/hogyan-toroljuk-automatikusan-a-bongeszési-adatainkat-132337.html>

#### **IV.1.11.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessenek a weboldalamat, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

#### **IV.1.11.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

Weboldalamon alkalmazom a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtök azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Oldalamat összekötöttük a több közösségi oldallal (Facebook, Instagram, Pinterest). Ezek a közösségi oldalak helyeznek el a látogatók oldalán olyan sütiket is, melyek személyes adatokat tartalmazhatnak. Ezeket az adatokat vállalkozásunk nem látja, nem kezeli. Az ilyen sütiket az érintett tudja saját gépe böngészőjében kikapcsolni.

#### **IV. 1.12. Hozzájárulás visszavonása**

Hozzájáruláson alapul adatkezelésem (lásd fentieket) a következő tevékenységeknél:

- honlap kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel az érdeklődők részéről;
- blogon történő hozzászólás;
- hírlevél küldése

## *Lukács Gabriella \_ Gubancekszer – Adatkezelési tájékoztató*

- személyes kapcsolatfelvételt követően (e-mail útján);
- gyermekekről szűkkörű adatgyűjtés szülők/hozzátartozók kifejezett hozzájárulásával;
- nyereményjátékok;

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonható a hírlevél végén elhelyezett leiratkozás linkre kattintással.

Facebook oldal esetén a lájk visszavonható, a privát üzenet és komment törölhető.

Törölöm az adatokat manuálisan is, amennyiben az info@gubancekszer.hu e-mail címre ez irányú megkeresés érkezik.

A hozzájárulás visszavonását megelőző jogszerű adatkezelés a törlést követően is jogszerűnek számít.

A hozzájárulás útján történő tárolás idejének korlátja egyrészt a hozzájárulások fenti felsorolás szerinti visszavonása vagy leiratkozás, másrészt a részemről évente történő adatbázisom felülvizsgálata. Az adatokat jelszóval és vírusirtóval védett számítógépen tárolom. A papíralapon kapott adatokat szintén rögzítem számítógépen, majd azt megsemmisítem.

### **IV.2. Szerződés és jogi kötelezettség**

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása bizonyos esetekben jogszabályban előírt kötelezettségem. Ha a kért adatokat megbízóm nem adja át, amennyiben a nyugta kiállítása a vevő számára nem elégséges, adatai hiányában számlát nem áll módomban kiállítani, így lehetetlen szerződést kötnöm a megrendelővel.

Jogi személyekkel történő szerződéskötés nem jellemző vállalkozásomra, amennyiben előfordul, a köztünk létrejövő szerződés tartalmaz személyes adatokat, például a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A szerződéskötés feltétele ezen adatok ismerete. Ezen esetekben az adatkezelés jogalapja nem hozzájárulás, hanem szerződéskötés.

Számlázási nevet és címet jogszabályban előírt ideig, egyéni vállalkozók esetében tárgyév + 5 év

tárolok jelszóval és vírusirtóval védett számítógépemen.

### **IV.3. Jogos érdek megnevezése**

Ezen kategóriába sorolok minden olyan közreműködő felet, aki vállalkozásomban nem érdeklődőként vagy megrendelőként van jelen, akikkel együtt dolgozom vállalkozásom valamely aspektusán.

Elérhetőségeiket – név, telefonszám, e-mail cím, székhely, lakcím – személyes találkozások vagy online kapcsolatfelvételt követően tárolom, azokat nem továbbítom harmadik fél részére, kivéve jogi kötelezettségeim teljesítése során. Minden, az adatkezelésre vonatkozó jog megilleti partnereimet is.

Üzleti partnerek adatait (név, e-mail cím, telefonszám, székhely, lakcím) – üzleti kapcsolat fennálltáig, illetve törlési kérelemig tárolom jelszóval és vírusirtóval védett számítógépemen.

### **V. Biztonsági intézkedések**

Vállalkozási tevékenységem során kezelt adatokról megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodom. Céлом, hogy az adatokhoz semmilyen módon ne lehessen jogosulatlanul hozzáférni. Számítógépemet jelszóval, valamint a Microsoft Security Essentials vírusirtó programmal védem. Telefonomat jelszóval védem. Levelezőrendszerembe, Facebook-ra azonosítást követően léphetek be. Weboldalamon SSL titkosítást alkalmazok.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettem a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

### **VI. Adatfeldolgozóim**

Vállalkozásom az alább felsorolt adatfeldolgozókat vesz igénybe a feladatai elvégzése során:

#### **Tárhelyszolgáltatás:**

**3 in 1 Hosting Bt.**  
**2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. fszt. 1.**



## *Lukács Gabriella \_ Gubancekszer – Adatkezelési tájékoztató*

[admin@megacp.com](mailto:admin@megacp.com)

Adatkezelési tájékoztató: [https://megacp.com/adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://megacp.com/adatvedelmi_tajekoztato.pdf)

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához.)

### **Hírlevélküldés:**

Mailchimp

A MailChimp hírlevélküldő alkalmazás Európai Unión kívüli adattovábbítást végez, de a velük (The Rocket Science Group LLC), mint szolgáltatóval kötött kétoldalú szerződéselem garantálja, hogy mindenben megfelelnek az EU Adatvédelmi Törvénynek. A megállapodás és az adatfeldolgozási helyek itt tekinthetők meg.

The Rocket Science Group, LLC

675 Ponce de Leon Ave NE

Suite 5000

Atlanta, GA 30308 USAEmail: (...)

(Általuk gyűjtöm az összes megrendeléssel/hírlevélküldéssel kapcsolatos adatot)

### **Emailek fogadása és küldése:**

Gmail – Google Inc., Mountain View, California, USA

(Hozzáférés a levelezéshez és annak minden adatához.)

### **Számlázás:**

Lukács Gabriella

3400 Mezőkövesd, Madách Imre u. 20.

E-mail: [info@gubancekszer.hu](mailto:info@gubancekszer.hu), [kedvesgubanc@gmail.com](mailto:kedvesgubanc@gmail.com)

(Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

### **Csomagküldő szolgálat:**

Magyar Posta Zrt.

Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 MiskolcE-mail:

(Vevők nevét, telefonszámát, e-mail címét, szállítási címét kezelik.)

### **Facebook oldal:**

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

(Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

### **Facebook pixel:**

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

(Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie.)

### **Google Analytics:**

Google Inc., Mountain View, California, USA

(Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

### **Pinterest megosztás gomb:**

Pinterest-Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Írország

Adatkezelési tájékoztató: <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>

(Hozzáférés a látogatás adataihoz.)

## **VII. Érintettek adatainak továbbítása harmadik országba**

Harmadik országba adattovábbítás nem történik.

## **VIII. Az érintettek jogai**

### **VIII.1. Átláthatóság és az érintettek hozzáférés a személyes adatokhoz**

Jogszabálynak és saját üzleti hitvallásomnak megfelelően, igyekszem minden, az érintettek számára elérhető tájékoztatást átláthatóvá és érthetővé tenni az érintettek számára könnyen elérhető felületen.

A termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni az általam róluk kezelt alábbi információkról:

- adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket;
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

## *Lukács Gabriella \_ Gubancékszer – Adatkezelési tájékoztató*

- megnevezve az illetékes felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttem, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt;
- automatizált döntéshozatal tényét – például adatainak profilalkotáshoz történő felhasználását.

A fenti információkat a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül bocsátom a kérelmező rendelkezésére ingyenesen.

### **VIII.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog**

A termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim jogosultak kérni a rájuk vonatkozó személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Amennyiben az alábbi esetek egyike fennáll, úgy indokolatlan késedelem nélkül köteles vagyok törölni a termékeim iránt érdeklődők, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim kérésére a kérelmező személyes adatait:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttem vagy más módon kezeltem;
  - a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltem;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Nem kell törölnöm a személyes adatokat, amennyiben azt a véleménynyilvánítás és tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából használom; illetve ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ilyen helyzet fennállása esetén a fentiekről tájékoztatom az érintettet.

### **VIII.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

A termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, a pontatlanság tisztázásáig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségem a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem előzetesem tájékoztatom.

### **VIII.4. Adathordozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés, és az adatkezelés automatizált módon történik, termékeim iránt érdeklődő, megrendelő, azaz ügyfelem, partnerem jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésemre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **VIII.5. Tiltakozás joga**

Termékeim iránt érdeklődök, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim, illetve további érintette jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzanak személyes adataiknak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **VIII.6. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Vállalkozásom profilalkotást nem végez, így ezen jog érvényesítése vállalkozásomban nem értelmezhető.

## **IX. Panasz esetén**

Termékeim iránt érdeklődök, megrendelők, azaz ügyfeleim, partnereim, illetve további érintettek személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezelem.

A fentiek ellenére felmerülő panasz vagy kérdés esetén forduljon bizalommal hozzám a [kapcsolat@baniko.hu](mailto:kapcsolat@baniko.hu) e-mail címen, igyekszem saját hatáskörben orvosolni a felmerült problémát.

Az érintetteknek természetesen jogában áll bírósághoz fordulni igényeik érvényesítése során. Az adatkezelési elvek és eljárások megsértésével kapcsolatos jogviták a törvényszék hatáskörébe tartoznak, illetékesség szempontjából az érintett lakóhelye szerinti törvényszéken indítható meg a peres eljárás.

Az adatkezeléssel kapcsolatos peres eljárás megindítása előtt - vagy közben - bármikor nyitott vagyok közvetítői eljárásban részt venni.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel az érintett felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

## **X. Automatizált döntéshozatal**

Vállalkozásomban nem működik automatizált döntéshozatal.

## **XI. Releváns jogszabályok felsorolása**

- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény